

Politica sulla Qualità di Konecranes

In Konecranes abbiamo un forte impegno nel fornire valore ai nostri clienti attraverso servizi caratterizzati da una sicurezza senza pari, dalla massima qualità e da un'affidabilità comprovata durante tutto il ciclo di vita. Applicando il nostro know-how versatile, tecnologie innovative e un approccio proattivo al servizio, rendiamo la movimentazione dei materiali dei nostri clienti più sicura, produttiva e sostenibile.

Il nostro obiettivo è mantenere le promesse. Puntiamo a soddisfare o superare le aspettative dei clienti e degli altri stakeholder. Applicando il principio del "fare bene al primo colpo", minimizziamo lo spreco di risorse, energia e tempo lungo l'intera catena di fornitura, massimizzando al contempo il valore per clienti e stakeholder.

Siamo in un percorso verso l'eccellenza della qualità. Ci confrontiamo regolarmente con i nostri clienti e stakeholder e utilizziamo i loro feedback per il nostro processo di miglioramento continuo. Guidiamo e incoraggiamo le nostre persone a migliorarsi ogni giorno e ci aspettiamo che tutti i dipendenti di Konecranes contribuiscano alle attività di miglioramento della qualità.

Ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Puntare a zero incidenti legati alla sicurezza dei prodotti.
- Prevenire ogni tipo di non conformità.
- Migliora la soddisfazione del cliente.

Per raggiungere i nostri obiettivi adottiamo elevati standard di qualità per le nostre attività e offerte, nonché per i nostri fornitori e gli altri partner commerciali. Noi:

- Definiamo indicatori di performance della qualità, fissiamo obiettivi e mostriamo in modo trasparente il nostro stato attuale e i progressi.
- Appliciamo un approccio sistematico di attuazione della strategia per allineare le priorità.
- Appliciamo i principi di Konecranes Way e utilizziamo i collaudati metodi Lean e Lean Six Sigma per un miglioramento continuo e sistematico.
- Promuoviamo un'organizzazione che apprende, con sviluppo continuo di competenze e capacità.
- Impariamo a prevedere e prevenire tutte le non conformità durante la progettazione e lo sviluppo delle nostre attrezzature e dei nostri servizi.
- Implementiamo azioni di miglioramento della qualità che prevengono le non conformità e migliorano l'esperienza del cliente.
- Stabiliamo requisiti per i nostri fornitori e collaboriamo con loro per migliorare continuamente le nostre prestazioni.
- Operiamo per eliminare i rischi in tutti i nostri processi e sfruttiamo il potenziale dalle opportunità.
- Sviluppiamo continuamente il nostro sistema di gestione, i processi e gli standard.
- Chiediamo regolarmente ai nostri clienti quanto siano soddisfatti delle nostre attrezzature e dei nostri servizi. Questa comunicazione è fondamentale per garantire uno sviluppo di qualità mirato in tutta Konecranes.

Qualità in tutto ciò che facciamo - Fallo bene al primo colpo!



Marko Tulokas
Presidente e CEO